

ウィズカウネットご利用規約

この度はウィズカウネットをご用命いただきありがとうございます。

ウィズカウネットとは、株式会社カウネット（以下「当社」といいます）が運営する、企業におけるオフィス用品の購買フローの効率化を実現した一括購買システムです。ウィズカウネットご利用希望の企業はウィズカウネットホームページ、ウィズカウネット閲覧用カタログ等の掲載商品・サービス（以下「商品等」といいます）の一括購買システムを以下の規約によりご利用いただくこととなりますので予めご了承ください。

1. ウィズカウネットのご利用申込について

ウィズカウネットのご利用を希望される企業は、所定の「ウィズカウネット企業登録シート」に必要事項をご記入の上、ウィズカウネット取扱い担当販売店（以下「担当販売店」といいます）を通じて当社にご提出ください。

2. お客様の登録について

- (1)ウィズカウネットご利用希望の企業の登録手続き完了後、当社においてご登録企業の管理者（以下「管理者」といいます）に対して「管理者用お客様ID」と「管理者用パスワード」を発行いたします。「管理者用お客様ID」と「管理者用パスワード」はウィズカウネットホームページ（<http://www.withkaunet.com/>）から各種登録を行う重要なものですので、管理者が責任を持って管理してください。
- (2)管理者はウィズカウネットホームページにて利用者の登録をおこなうことができ、ご登録が完了した利用者には「お客様ID」と「パスワード」が発行されます。詳しくは「ウィズカウネット運用・web操作マニュアル（管理者用）」をご参照ください。
- (3)管理者は登録された利用者（以下「お客様」といいます）に対して発注制限機能や発注承認経路、代理注文者などを設定できます。この設定内容につきましては当社及び担当販売店は一切の責任も持ちませんので予めご了承ください。また、設定内容に起因して発生するトラブルに関しても当社及び担当販売店は責任を負いませんので、ご登録企業の管理者が責任を持って管理をおこなってください。詳しくは「ウィズカウネット運用・web操作マニュアル（管理者用）」をご参照ください。
- (4)登録が完了したお客様は、ウィズカウネットホームページ上でインターネットによりご注文いただけます。

3. ウィズカウネットの商品等について

お客様はウィズカウネットホームページ、ウィズカウネット閲覧用カタログ等に掲載された商品等の提供を受けることができます。閲覧用カタログなどの中には一部ご利用できない商品等がございます。詳細についてはウィズカウネットホームページまたは、20項を参照してください。

4. 商品等の注文方法について

- (1)お客様は、商品等をご注文の場合は、ウィズカウネットホームページ上の所定の注文画面に必要事

項を入力していただき、当社へ送信ください。

(2)事前に承認経路が設定されている場合は、最終承認者が承認した時点で注文内容が当社に送信されますのでご注意ください。

(3)大型家電・大型OA機器、カウネットオフィスプランニングサービス、かうねっと工房・カウネットフラワーギフト及びカウネットアネックスお取り寄せサービスをご注文の場合は、ウイズカウネットホームページ及びウイズカウネット閲覧用カタログに掲載されているそれぞれの専用オーダーシートにご注文内容をご記入の上、所定のFAX番号に送信ください。

※大型家電・大型OA機器、カウネットオフィスプランニングサービス（カタログ掲載商品を除く）及びカウネットアネックスお取り寄せサービスは、ウイズカウネットの機能である「発注承認機能」「購買制限機能」「全社定番商品」「『注文管理コード』『注文管理メモ』の必須入力」機能の設定は無効となりますことを予めご了承下さい。また、かうねっと工房、カウネットフラワーギフトは「全社定番商品」「『注文管理コード』『注文管理メモ』の必須入力」機能はご利用いただけませんので予めご了承下さい。

※20歳以上の年齢であることを確認できない場合には酒類を販売しません。

※酒類販売免許業者には酒類は販売しません。

5. 契約の成立時期について

お客様のご注文の商品等について、当社で引当処理を確定した時に、お客様は担当販売店との間でウイズカウネットの利用に関する個別の取引契約が成立することを予めご承諾いただきます。

6. ご利用価格について

ウイズカウネット閲覧用カタログの価格表示は、当社が定める価格（税別）が適用されます。価格及びご利用条件につきましては担当販売店からご登録企業の管理者宛にご案内いたしますので、内容をご確認ください。

7. 商品等のお届けについて

(1)商品等のお届けエリアはウイズカウネットホームページ及びウイズカウネット閲覧用カタログに記載されたエリアといたします。

(2)商品等のお届けまでの所要日数は、ご注文商品、ご注文時間、お届けエリア、お届けサービスの種類によって異なります。詳しくはウイズカウネットホームページ及びウイズカウネット閲覧用カタログでご確認ください。

(3)ご注文時のご注文内容や必要項目に不備もしくは誤記がある場合、その他通信事情によって当社で通常の受注処理ができない場合、悪天候や災害・事故などによる運送事情不良の場合、年末年始、お中元・お歳暮時期、お盆、夏期休暇などの事情によりウイズカウネットホームページ及びウイズカウネット閲覧用カタログ記載の日時にお届けできない場合があります。

(4)大口のご注文、品切れの商品、お見積り商品などにつきましては、別途個別にお届け日をご連絡いたします。

8. 商品等のお引き渡しについて

商品等のお引き渡しはお客様登録の際に管理者が指定したお届け先に配送させていただくことで完了いたします。

9. 配送料について

(1)お客様には、商品代金とは別に以下の配送料をご負担いただきます。

- ①1 回のご注文金額が 926 円以上（税別）の場合、配送料は無料といたします。
- ②1 回のご注文金額が 926 円未満（税別）の場合、300 円（税別）を別途ご負担いただきます。

(2)組立てサービス付き家具、カウネットオフィスプランニングサービスの各種サービス、大型家電、大型OA 機器販売商品をご注文いただいた場合、搬入経路の条件などにより別途費用をご負担頂く場合があります。

10. お支払いについて

(1)お客様に対して商品出荷を完了いたしました時点で、その商品等をご請求の対象とさせていただきます。

(2)商品代金、配送料などのお支払い方法はご利用企業と担当販売店の間で取り決めをおこなうものとします。

11. 業務委託先への情報提供について

当社のサービスを提供するうえで一部の業務を第三者に業務委託する場合があります。

その際、業務委託先とは秘密保持契約を締結したうえで、お客様からご提供いただいた情報（ご注文情報を含む）を委託業務の遂行に必要な範囲内に限り開示することに予めご承諾いただきます。

12. 商品を受領いただけない場合の取扱いについて

(1)お客様がご注文の商品の受領に応じていただけない場合、その他お客様側の事情でお届け先への配送ができない場合は、7 日間を限度として商品の保管をいたしますが、別途保管料を申し受ける場合があります。

(2)お客様が上記（1）期間内に商品の受領をされない場合は、ご注文を解約されたものとみなし、違約金として商品相当額を申し受ける場合があります。

13. 免責について

(1)天災地変、法令の制定改廃、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議その他やむを得ない事情により、商品のお引き渡しが遅れたり、お引き渡しできない場合は、すみやかにお客様にお知らせいたします。ただし、このことによりお客様が損害を被られたとしても、担当販売店および

当社は責任を負いかねます。

- (2)お客様がウイズカウネットご利用によって損害が生じた場合、かかる損害が当社および担当販売店の故意または重大な過失に起因する場合を除き、いかなる場合も、損害賠償の範囲は、お客様に現実に発生した通常損害の範囲に限られるものとし、かつ、その総額は、当該損害に係わるお客様のご注文金額を上限とするものいたします。

14. 商品返品の手続きについて

- (1)お客様は、納品書に記載されている受注日から起算して 365 日以内に当社にお知らせいただければ、以下の商品を除いて、ウイズカウネットホームページ及びウイズカウネット閲覧用カタログ等の記載の手続きにより、お客様は商品の返品をすることができます。

- ① すべての書籍
- ② 飲料、食品
- ③ 開梱されたパソコンソフト類
- ④ 開封されたパソコン用品、事務機器、電化製品、デジタルカメラ、電球、蛍光灯
- ⑤ 開封されたトナーカートリッジ、インクカートリッジ、テープカートリッジ
- ⑥ パソコン本体
- ⑦ 「組立サービス付家具」・開梱または組立開始後の「お客様組立て家具」※ 1
- ⑧ カウネットアネックスお取り寄せサービス販売商品
- ⑨ メーカー直送品
- ⑩ 大型家電・大型 O A 機器・大型金庫で注文した商品
- ⑪ カウネットオフィスプランニングサービスの「取り寄せサービス」「サイズオーダーサービス」で取り寄せた商品
- ⑫ かうねっと工房で作成した商品
- ⑬ カウネットフラワーギフトで注文した商品
- ⑭ 使用した商品（制服の試着を除く）、お客様の責任により傷・汚れが生じた商品
- ⑮ 大量のご注文
- ⑯ 受注日から起算して 366 日以上経過した商品

※1 2018 年 3 月 31 日までは「納品日から起算して 15 日以上経過した家具」とします

- (2)返品処理の受付日は当社による検品後となりますので、ご請求締日直前に返品された場合には返品受付処理が翌締月になる場合があることをご了承ください。また、返金処理は返品受付処理月の翌月となりますので、併せてご了承願います。
- (3)カウネットオフィスプランニングサービスにてご利用いただいた各種サービス代金についてはご返金いたしかねます。
- (4)詳しくはウイズカウネットホームページ及びウイズカウネット閲覧用カタログの「返品・交換について」をご確認ください。

15. 商品等ご注文後の取り消しについて

当社では、お客様からのご注文を受信後直ちに商品の出荷処理を行います。従ってご注文後の取り消しは原則としてお受けできません。予めご了承願います。お取り消しの場合は、商品到着後に返品の手続きをお願いいたします。

16. 登録の取り消しについて

(1)お客様に以下の事項が生じた場合には、担当販売店は、ご利用企業の登録を取り消すことができるものとします。

- ① お客様が商品代金の支払いを遅延または怠り、担当販売店が相当期間を定めて催告したにもかかわらずお支払いいただけないとき
- ② お客様が自ら振出し、もしくは引き受けた手形・小切手について、不渡り処分を受けられたとき
- ③ お客様において、保全処分、強制執行または競売の申し立てを受け、破産・民事再生・会社更生・特別清算その他法的整理の申し立てをなし、または受け、もしくは公租公課の滞納処分を受けられたとき
- ④ お客様が本規約の各条項のいずれかに関して違反が認められたとき
- ⑤ その他財産状態が悪化し、またはその恐れがあると認められる客観的事由が発生したとき
- ⑥ お客様が他人になりすまし、または架空の事業所登録等により、不正な方法で商品またはサービスを手しようとしたとき
- ⑦ お客様と担当販売店、もしくはお客様と当社との間に何らかのトラブルが発生し、両者の間で金銭の受け渡しなどによる解決がなされたとき
- ⑧ お客様（お客様の指定された商品等のお届け先を含む）およびお客様の関係者並びに関連会社が反社会的勢力（暴力、威力、または詐欺的手法などにより経済的利益を追求する集団または個人）またはその関係者であることが判明したとき

(2)前項各号の1に該当した場合、ご利用企業はご利用に伴い生じた全債務につきまして期限の利益を失い、ただちに担当販売店に債務全額をお支払いいただきます。

(3)当社および担当販売店は、第1項による登録または注文の取り消し等によりお客様に生じる損害について一切の責任を負いかねます。

17. 担当販売店の変更について

お客様の担当販売店はやむを得ない事情により変更となる場合があります。この場合当社よりご利用企業の管理者にお知らせいたします。

18. 届出事項の変更について

(1)ご利用企業の管理者は、お客様の「氏名」、「部署名」、「電話番号」、「ファクシミリ番号」、「メールアドレス」等を変更する場合は、速やかにウィズカウネットホームページから変更手続きをおこなってください。

(2)ご利用企業の管理者は、お客様の「ご請求先」もしくは「商品お届け先」に追加・変更・削除が発生

した場合には、所定の「ウイズカウネット請求先追加登録・変更シート」、「ウイズカウネット商品お届け先追加登録・変更シート」、「ウイズカウネットお客様属性変更・削除シート」に必要事項をご記入の上、速やかに担当販売店にご連絡ください。

- (3)ご利用企業の管理者は、企業のご登録内容に変更がある場合は、所定の「ウイズカウネット企業属性変更シート」に必要事項をご記入の上、速やかに担当販売店にご連絡ください。
- (4)これらの変更手続きやご連絡がない場合には、商品の延着その他不測の事態に対して、担当販売店および当社は責任を負いかねます。なお、変更前の登録住所にお届けができず、その後お客様より変更された住所へお届けした場合には、別途配送料をご負担いただくことがあります。

19. 価格または仕様などの変更、取り扱いの中止について

ウイズカウネットホームページ及びウイズカウネット閲覧用カタログ有効期間中に、商品等の価格または仕様などを変更する場合や取り扱いを中止する場合がありますのでご了承ください。

20. ウイズカウネット適用外商品及びサービスについて

以下の商品等のご注文またはご利用いただけません。ご了承ください。

- ・リサイクルトナー（リターン方式のみ）
- ・カウネットギフトのし掛けサービス
- ・のし掛け・包装サービス
- ・各種キャンペーン など

なお、商品及びサービスの詳細については、ウイズカウネットインフォメーションダイヤルまでお問い合わせ下さい。

21. 個人情報に関する取り扱いについて

(1) 利用目的について

当社が取得した個人情報について、以下の目的で利用いたします。

- ① ご注文いただいた商品・サービスのご提供及びご注文内容やお取引等に関するご連絡やお問い合わせ
- ② 加工品の製作、アフターサービス、レイアウトプラン等当社が取扱う商品・サービスのご提供やご提案
- ③ 当社または協賛企業が取扱う商品・サービスに関するご案内及び資料請求その他お問い合わせへのご回答
- ④ 当社が開催（主催・共催・協賛）する催し物やキャンペーン等に関するご案内及び景品等の発送
- ⑤ 当社の商品等に関するモニターや各種アンケート調査等へのご依頼やご連絡及び当社の商品・サービスの利用に関する統計資料の作成
- ⑥ 代金の請求、回収、支払い等の事務処理
- ⑦ 本人からのお問い合わせに対するご回答
- ⑧ 電話によるお客様対応業務の改善及び品質向上

⑨ その他事前にご同意いただいた内容

(2) 第三者提供について

以下の場合を除き、予め本人の同意を得ることなく取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

① 担当販売店と以下の目的で、登録情報（個人情報含む）を共同利用する場合

共同利用する利用目的	上記(1)「利用目的について」記載の通り(⑦⑧⑨を除く)
共同利用する項目	代表者氏名、ご担当者およびご発注者氏名、会社・団体名、部署名、勤務先及び配送先住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、ご購入商品等利用情報、代金決済に関わる情報、その他お客様との取引に関わる情報
共同利用するものの範囲	担当販売店
共同利用の管理責任者	株式会社カウネット 人事総務ユニット長
取得方法	①担当販売店にて会員登録用紙に記入された情報を取得 ②当社WEBサイトの会員登録画面に直接入力された情報を取得 ③当社の商品・サービスを利用することによる取得 ④ご登録のお客様より他のお客様をご紹介されることによる取得

② 法令に基づく場合

③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難である場合

⑤ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

⑥ 当社が合併、分社化、営業譲渡その他の事由により事業承継し、個人情報を引き渡す場合

⑦ 全部または一部の個人情報の取扱いを利用目的の範囲内で委託する場合

⑧ お客様ご本人の行為が、ご利用規約やガイドライン等に反し、当社の権利、財産やサービス等を保護するため、必要と認められる場合

(3) 個人情報の提供に関する注意事項

当社に個人情報をご提供いただくことは任意ですが、所定の個人情報をご提供いただくことができない場合、当社の商品等をご利用できませんので、予めご了承ください。

(4) 開示対象となる個人情報について

①開示対象となる個人情報の利用目的については「(1) 利用目的について」記載のとおりです。

②上記①以外の目的で個人情報を利用する必要がある場合には、法令により許される場合を除

き、その利用について、本人のご同意をいただくものとします。

(5) 開示等の求めに対する手続きについて

利用目的の通知、開示、訂正、利用の停止等（以下、「開示等」といいます）の求めについては、ウィズカウネットインフォメーションダイヤルにて手続きをご案内いたします。

<開示等の求めに対する注意事項>

・次の場合等には、開示等の求めに対応できない場合があります。

- ① 書類等に不備があった場合
- ② 当社での登録住所が一致しない場合、書類等に記載されている住所や氏名等が本人と確認できない場合
- ③ 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ④ 開示等の求めの対象が「開示対象となる個人情報」に該当しない場合
- ⑤ 開示等を行うことによって、違法または不当な行為を助長、誘発するおそれがある場合
- ⑥ お客様ご本人または第三者の生命、身体、その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑦ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑧ 他の法令に違反することとなる場合

・開示等の求めにともない取得した個人情報は、開示等の求めの対応に必要な範囲でのみ取り扱うものとします。また、開示等の求めに際しご提出頂いた書面等は返却いたしません。

・お問い合わせの内容によっては回答にお時間をいただく場合がございます。

・個人情報の利用停止の結果、当社のサービス等がご利用いただけなくなることを予めご承諾ください。

(6) 個人情報に関するお問い合わせ及び苦情について

個人情報の取扱いに関するお問合せ及び苦情がございましたら、ウィズカウネットインフォメーションダイヤルまでご連絡ください。なお、お客様からのお問い合わせ内容の正確な把握と円滑なお客様対応を行うための社内教育を実施する目的で通話録音させていただく場合があります。予めご了承ください。

(7) 個人情報保護管理者

株式会社カウネット 人事総務ユニット長

連絡先：ウィズカウネットインフォメーションダイヤル

2.2. 合意管轄裁判所について

この規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とさせていただきます。

2.3. 規約の改定について

お客様は、この規約に特に定めている場合を除いて、ウィズカウネットホームページに改定内容が記載されたことにより、この規約の改定をご承認いただいたものとさせていただきます。

24. お問い合わせ窓口

(1) 商品等の仕様、ご注文内容確認、返品・交換、その他ご要望に関してはウイズカウネットインフォメーションダイヤルにお問合せください。

お電話の受付時間は、日・祝・年末年始を除く午前8時から午後8時です。

ウイズカウネットインフォメーションダイヤル

0120-028-043 (フリーダイヤル)

ウイズカウネット専用メールアドレス

information@withkaunet.com

ウイズカウネットホームページ

<http://www.withkaunet.com/>

(2)ご登録内容、商品等の販売価格、ご請求方法などの確認等、上記(1)以外のお問合せに関しては担当販売店にご連絡ください。

2018年2月13日改訂