

附則：べんりねっと連携ウイズカウネットご利用規約

株式会社カウネット(以下「当社」といいます)は、お客様が当社より別途提供される一括購買システム「べんりねっと」と連携してウイズカウネットをご利用される場合において、当社が別途定めるウイズカウネットご利用規約(以下「本則」といいます)と異なる定めを要する事項について、この規約(以下「附則」といいます)をもって改めて定めるものとします。なお、本則にて定めた事項と附則にて改めて定めた事項の内容が異なる場合は、附則が本則に優先して適用されるものとします。また、附則の用語は、新たに定義しない限り、本則の用語の定義に従うものとします。

1. ウイズカウネットのご利用申込について

本則1. に従うものとします。

2. お客様の登録について

(1)別途定めたべんりねっとの登録ルールに従うものとします。

(2)本項の規定は本則 2. に優先して適用されるものとします。

3. ウイズカウネットの商品等について

(1)お客様はウイズカウネットおよびウイズカウネット閲覧用カタログ等に掲載された商品等の提供を受けることができますが、ウイズカウネット閲覧用カタログ等には、べんりねっとと連携したウイズカウネットにおいては一部の商品においてご利用いただけません。詳細については附則「19. ウイズカウネット適用外商品及びサービスについて」をご参照ください。

(2)本項の規定は本則 3. に優先して適用されるものとします。

4. 商品等の注文方法について

(1)当社が設定したべんりねっとの運用ルールに従うものとし、その操作については、別途定めたべんりねっとの操作ルールに従うものとします。

(2)カウネットオフィスプランニングサービス、カウネットアネックスお取り寄せサービスをご注文の場合は、べんりねっとにログインの上、見積機能を利用してご注文ください。

※事前に見積機能の設定が必要となります。

※大型家電・大型OA機器・カウネット工房・カウネットフラワーギフトはご利用いただけません。予めご了承ください。

(3)本項の規定は本則 4. に優先して適用されるものとします。

5. 契約の成立時期について

本則 5. に従うものとします。

6. ご利用価格について

(1)べんりねっと画面上に掲載している税別価格が適用されます。価格及びご利用条件につきましては担当販売店からお客様宛にご案内いたしますので、内容をご確認ください。なお、ウイズカウネット閲覧用カタログに記載されている価格は参考価格(税抜・税込表示)となります。

(2)本項の規定は本則 6. に優先して適用されるものとします。

7. 商品等のお届けについて

(1)商品等のお届けエリアは、沖縄県・離島を除く、日本全国です。ご注文の商品等は、べんりねっとで指定したお届け先にお届けします。

(2)商品等のお届けまでの所要日数は、ご注文時間によって異なります。所要日数については当社より別途通知するものとします。

※ウイズカウネット閲覧用カタログの「お届けについて」は一部適用されない場合がございますのでご注意ください。

※一般商品については、日・祝日、組み立て家具サービスについては、土・日・祝日をご指定いただけませんのでご注意ください。

(3)前2号を除いては本則に従うものとします。なお、本項の規定は本則 7.(1)および(2)に優先して適用されるものとします。

8. 商品等のお引き渡しについて

- (1)商品等のお引き渡しはべんりねっとでお客様の発注時にご指定いただいたお届け先に配送させていただくことで完了いたします。
- (2)本項の規定は本則 8. に優先して適用されるものとします。

9. 配送料について

- (1)組立てサービス付き家具、オフィスプランニングサービスの各種サービスをご注文いただいた場合、搬入経路の条件などにより別途費用をご負担頂く場合がございます。
- (2)前号を除いては本則 9. に従うものとします。

10. お支払いについて

- (1)当社が設定したべんりねっとの運用ルールに従うものとします。
- (2)本項の規定は本則 10. に優先して適用されるものとします。

11. 業務委託先への情報提供について

本則 11. に従うものとします。

12. 商品を受領いただけない場合の取扱いについて

本則 12. に従うものとします。

13. 不可抗力による免責について

本則 13. に従うものとします。

14. 商品返品の手続きについて

(1)お客様は、納品書に記載されている受注日から起算して 365 日以内に当社にお知らせいただければ、以下の商品を除いて、ウイズカウネット閲覧用カタログ等の記載の手続きにより、商品等の返品をすることができます。

- ①. すべての書籍
- ②. 飲料、食品
- ③. 開梱されたパソコンソフト類
- ④. 開封されたパソコン用品、事務機器、電化製品、デジカメ、電球、蛍光灯
- ⑤. 開封されたトナーカートリッジ、インクカートリッジ、テープカートリッジ
- ⑥. パソコン本体
- ⑦. 「組立サービス付家具」・開梱または組立開始後の「お客様組立て家具」
- ⑧. カウネットアネックスお取り寄せサービス販売商品
- ⑨. メーカー直送品
- ⑩. カウネットオフィスプランニングサービスの「取り寄せサービス」「サイズオーダーサービス」で取り寄せた商品
- ⑪. 使用した商品(制服の試着を除く)、お客様の責任により傷・汚れが生じた商品
- ⑫. 大量のご注文
- ⑬. 受注日から起算して 366 日以上経過した商品

(2)前号を除いては本則に従うものとします。なお、本項の規定は本則 14. (1)に優先して適用されるものとします。

15. 商品ご注文後の取り消しについて

- (1)当社が設定したべんりねっとの運用ルールに従うものとします。
- (2)本項の規定は本則 15. に優先して適用されるものとします。

16. 登録の取り消しについて

本則 16. に従うものとします。

17. 担当販売店の変更について

本則 17. に従うものとします。

18. 届出事項の変更について

- (1)当社が設定したべんりねっとの運用ルールに従うものとします。
- (2)本項の規定は本則 18. に優先して適用されるものとします。

19. 価格、仕様などの変更について

本則 19. に従うものとします。

20. ウィズカウネット適用外商品及びサービスについて

(1)べんりねっとを通じてウィズカウネットをご利用いただく場合は以下の商品等の提供ができません。ご了承ください。

- | | |
|------------------------|---------------|
| ・かうねっと工房 | ・カウネットフラワーギフト |
| ・リサイクルトナー(リターン方式のみ) | ・大型家電・大型OA機器 |
| ・カウネットギフトのし掛けサービス | ・のし掛け・包装サービス |
| ・ユニバーサル園芸社観葉植物レンタルサービス | ・セット販売 |
| ・各種キャンペーン | ・トラベルプランサービス |
| ・べんりねっと管理者が発注を禁止した商品 | |

(2)本項の規定は本則 20. に優先して適用されるものとします。

21. 個人情報に関する取り扱いについて

本則 21. に従うものとします。

22. 合意管轄裁判所について

本則 22. に従うものとします。

23. 規約の改定について

- (1)お客様は、本則ないし附則に特に定めている場合を除いて、改定内容を通知することにより本則および附則の改定をご承認いただいたものとさせていただきます。
- (2)本項の規定は本則 23. に優先して適用されるものとします。

24. お問い合わせ窓口

- (1)商品等の仕様、ご注文内容確認、返品・交換、その他ご要望に関してはウィズカウネットインフォメーションダイヤルにお問い合わせください。お電話の受付時間は、日・祝・年末年始を除く午前8時から午後8時です。

ウィズカウネットインフォメーションダイヤル 0120-028-379(フリーダイヤル)

ウィズカウネット専用メールアドレス information@withkaunet.com

- (2)前号を除いては本則に従うものとします。なお、本項の規定は本則 24. に優先して適用されるものとします。

2018年4月1日改定